

A teal background with a repeating pattern of white line-art icons related to healthcare, including a hospital, hands, a heart, a stethoscope, a person, a book, and a heart rate line.

Docent: Maartje Klomp

Welkom bij...

Ervaringsgericht leren in de Zorg (ELiZ)

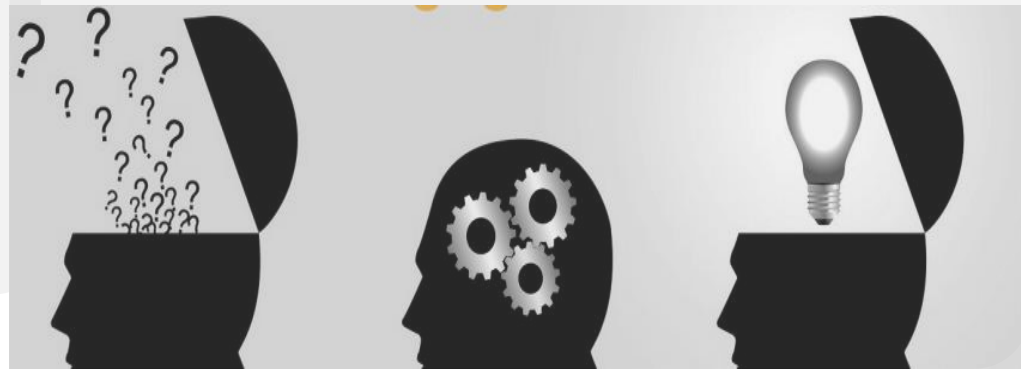
A photograph of several young women sitting at desks in a classroom, focused on their work. They are looking at books and papers. The room has large windows in the background.

ELiZ – Professionele Communicatie

Les 2: Gesprek in palliatieve fase

Agenda

- Doelen
- Terugblik vorige les
- Casus Mevr. Azari
- Gesprek oefenen in groepjes
- Motiverende gespreksvoering & opdracht
- Vooruitblik volgende lessen



1. Je kan uitleggen hoe (geplande) psychosociale zorg is in te zetten in palliatieve zorg gerelateerde gesprekken;
2. Je kunt de SCEGS inzetten in een rollenspel gerelateerd aan Fase 1 van het Palliatieve zorgpad;
3. Je weet dat je motiverende gespreksvoering kan inzetten in de verschillende palliatieve zorgfase

adaptieve opgaven bij chronische aandoeningen

1. omgaan met de beperkingen en symptomen van de aandoening
2. omgaan met de behandeling
3. adequate relatie onderhouden met zorgverleners
4. adequate relatie onderhouden met naasten en omgeving
5. voorbereiden op een onzekere toekomst
6. emotionele balans bereiken en behouden
7. positief zelfbeeld behouden

Adaptieve opgaven

- **Verkennen:** doelbepalen wenselijke situatie

Verdiepen: welke adaptieve opgaven spelen een rol, weerstand, motivatie etc.

Toepassen: heroriëntatie vanuit mogelijkheden en behoeften bespreken

- **Evalueren:** toetsen of zelfmanagement wordt toegepast, of nieuwe adaptieve opgaven ontstaan zijn.

(geplande) psychosociale zorg

S-ignalen en klachten
(biologische dimensie)

C-ognitie
(psychologische dimensie)

E-motioneel
(psychologische dimensie)

G-edragmatig
(psychologische dimensie)

S-ociaal system
(sociale dimensie)

Bakker e.a Pro-Active Nursing

SCEGS

Adaptieve opgave, anders bekeken



Vorbereidende opdracht Mw. Azari

- Mevrouw Azari is een 72-jarige vrouw, geboren in Iran en op haar 22^e jaar naar Nederland gekomen. Mevrouw spreekt de Nederlandse taal goed. Ze woont samen met haar man en ze hebben vijf kinderen die allemaal in de buurt wonen. Bij mevrouw is kortgeleden darmkanker vastgesteld. Omdat de tumor al groot en uitgezaaid was en obstructie van de darm dreigde, heeft ze een stoma gekregen. Er is niet gesproken over palliatieve chemotherapie. Mevrouw heeft ook de ziekte van Parkinson en daardoor kost het haar veel moeite om haar leven op de rit te houden. Door de Parkinson heeft mevrouw nu bijvoorbeeld veel moeite om haar stoma te verzorgen. Ze wil haar man niet vragen haar daarmee te helpen; dat ervaart ze als vernederend. Meneer Azari, met wie ze bijna 50 jaar is getrouwd, is met zijn 76 jaar nog redelijk vitaal. Hij heeft veel verdriet, omdat zijn vrouw al zo weinig kan en nu ook nog kanker heeft. Over de toekomst praten ze niet met elkaar

?

Welke adaptieve opgaven spelen hier mogelijk

?

adhv de SCEGS.
Welke vragen zou je kunnen stellen mbt de domeinen

?

Hoe kan je gesprek opbouwen, waar moet je rekening mee houden

?

Hoe kan je ondersteuning bieden in ZM en eigen regie van patient & mantelzorg

?

Wie wil je bij het gesprek uitnodigen?

?

Wanneer evalueer je de uitkomsten van het gesprek?

Motiverende gespreksvoering

PLANNEN

ONTLOKKEN

FOCUSSEN (RICHTING KIEZEN)

ENGAGEREN (RELATIE OPBOUWEN EN ONDERHOUDEN)

Vorbereiding les 3 ELiZ-ProCo wk 40

Paragraaf 3.3 t/m 3.4 van Hoofdstuk 3: Communicatie: De basis van zelfmanagementondersteuning (Duprez, Jedeloo & Van Hecke, 2017) uit van Staa e.a (2017).

Paragraaf 14.3 t/m 14.6: Zelfmanagement en eigen regie aan het einde van het leven (Witkamp en Rietjens, 2017) uit Van Staa e.a (2017)

Stel de 'surprise question' (zie instructie volgende sheet)

Bekijk de **Casuïstiek Simulatie ELiZ-ProCo** op Cumlaude/Wiki. Ga bij jezelf na welke aandachtspunten je voor jezelf hebt in gesprekken met een palliatieve patiënt. Zijn er zaken waar je moeite mee hebt? Waar zou je mee willen oefenen? Schrijf dit voor jezelf op en neem mee naar de komende les

Instructie stageopdracht voor les 3 (wk 40): Stel de 'surprise question'

In paragraaf 14.1 in Van Staa e.a, en hfstk 1 in Mies 2014 staat dat de palliatieve fase niet duidelijk gemarkeerd is. Het is niet altijd duidelijk wanneer deze ingaat. Dat belemmert de voorbereiding op het levenseinde. Een manier om na te gaan of de patiënt in de palliatieve fase is beland, is de 'surprise question'.

- In deze opdracht ga je oefenen met deze 'surprise question'.
- Zoek op je stageadres aantal collega's die met jou deze opdracht willen uitvoeren.
- Selecteer zelf twee tot drie patiënten die in zorg zijn op de plek waar je stageloopt, waarbij de vraag of zij in de palliatieve fase zijn beland mogelijk aan de orde is. Dus geen mensen die al in de terminale fase zijn, of die curatief worden behandeld, maar wel mensen met langdurige chronische problematiek.
- Vraag aan je collega's, onafhankelijk van elkaar, de 'surprise question': "Zou het je verbazen als meneer of mevrouw X binnen een jaar overlijdt?" Vraag na waarom je collega 'ja' of 'nee' antwoordt.
- Als je collega 'nee' antwoordt, vraag dan of er palliatieve zorginterventies bij deze patiënt zijn ingezet. Als dat niet het geval is, vraag dan na waarom dit niet gebeurt.
- Zet de antwoorden van je collega's op een rijtje en leg uit op welke signalen zij hun antwoorden baseren. Vergelijk deze met het rijtje in paragraaf 14.1.
- Wat concludeer je over de 'surprise question'?



overtref jezelf